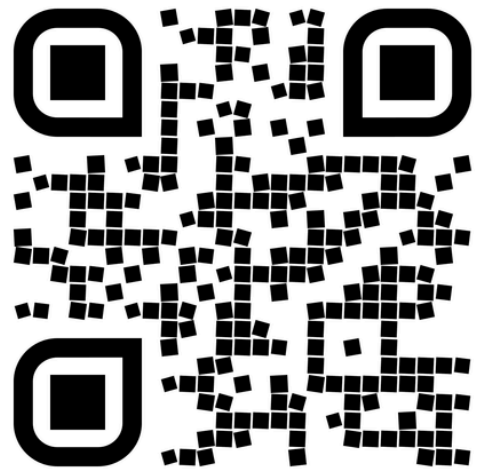


Головне управління статистики  
в Івано-Франківській області

# НАПРЯМКИ ЗОВНІШНІХ КОМУНІКАЦІЙ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ СТАТИСТИКИ З РІЗНИМИ ЦІЛЬОВИМИ ГРУПАМИ КОРИСТУВАЧІВ



[www.ifstat.gov.ua](http://www.ifstat.gov.ua)

**Мета онлайн-семінару:** популяризація діяльності органів державної статистики, удосконалення системи зовнішніх комунікацій, налагодження ефективної співпраці Головного управління статистики з різними цільовими групами користувачів

**Очікувані результати онлайн-семінару:** формування знань щодо каналів та інструментів комунікації Головного управління статистики



# Основні напрями комунікаційної активності Головного управління статистики

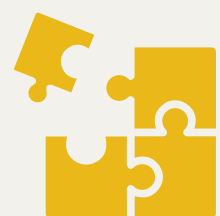


## лідерство

лідер у виробництві та поширенні статистичної інформації в регіоні

провідне джерело офіційних статистичних даних в регіоні

результат постійної праці та високої відповідальності перед державою та суспільством



## інновації

інноваційна прогресивна державна установа, яка надає сучасні послуги, активно застосовує інновації, удосконалює системи



## продукти та послуги

продукти та сервіси орієнтовані на кінцевого користувача та враховують потреби всіх цільових аудиторій

сучасні цифрові інструменти, засоби, канали комунікації забезпечують доступ до статистичних продуктів для різних груп користувачів



## умови праці

команда професіоналів, які реалізують нове у сфері статистики

комфортні умови та можливості для достойної праці та професійного розвитку

можливість реалізовувати свій професійний потенціал

# Цільові аудиторії та їх індивідуальні потреби

## Пряма аудиторія

### Респонденти

Оперативна інформація про зміни у складанні та можливості в поданні звітності, консультативна підтримка

### Користувачі

Актуальні, доступні, різнопланові, порівнювані дані

## Непряма аудиторія

### Медіа

Пресрелізи, пресвипуски, інфографіка, актуальна статистична інформація

### Аналітичні та дослідницькі установи

Статистична інформація за різними розрізами





# Канали комунікації

Офіційний вебсайт  
Головного  
управління  
статистики

Мобільний додаток  
“Статистика в  
смарфоні”

Електронне  
листування,  
система електронного  
документообігу

Заходи з надання  
допомоги  
консультативної  
підтримки, телефонні  
консультації

Особистий  
прийом



Соціальні  
мережі

Сервіс “Кабінет  
респондента”

Анкетні опитування  
користувачів

Круглі столи,  
наради, семінари



[ifstat.gov.ua](http://ifstat.gov.ua)

За 2023 рік відвідало **50** тис.користувачів

# Офіційний вебсайт Головного управління статистики



01

Основний засіб (інструмент) для першого оприлюднення статистичних даних

02





Важлива інформаційна база для різних категорій користувачів, суб'єктів у сфері медіа та респондентів, оскільки на даному інтернет-ресурсі у вільному доступі розміщується вся статистична інформація та публікації, які підготовлені відповідно до плану державних статистичних спостережень

03

Створення статистичних продуктів для вебсайту здійснюється за встановленими процедурами та стандартами, які визначають єдиний дизайн

## Головне управління статистики в Івано-Франківській області

На головну    Мапа сайту

Статистична інформація	Експрес-випуски	Інформація для ЗМІ	Статистичні спостереження																																																																																				
<b>Календар подання звітності</b> березень <table border="1"> <tr><th>Пн</th><th>Вт</th><th>Ср</th><th>Чт</th><th>Пт</th><th>Сб</th><th>Нд</th></tr> <tr><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td><a href="#">01</a></td><td><a href="#">02</a></td><td><a href="#">03</a></td></tr> <tr><td><a href="#">04</a></td><td><a href="#">05</a></td><td><a href="#">06</a></td><td><a href="#">07</a></td><td><a href="#">08</a></td><td><a href="#">09</a></td><td><a href="#">10</a></td></tr> <tr><td><a href="#">11</a></td><td><a href="#">12</a></td><td><a href="#">13</a></td><td><a href="#">14</a></td><td><a href="#">15</a></td><td><a href="#">16</a></td><td><a href="#">17</a></td></tr> <tr><td><a href="#">18</a></td><td><a href="#">19</a></td><td><a href="#">20</a></td><td><a href="#">21</a></td><td><a href="#">22</a></td><td><a href="#">23</a></td><td><a href="#">24</a></td></tr> <tr><td><a href="#">25</a></td><td><a href="#">26</a></td><td><a href="#">27</a></td><td><a href="#">28</a></td><td><a href="#">29</a></td><td><a href="#">30</a></td><td><a href="#">31</a></td></tr> </table>	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Нд	26	27	28	29	<a href="#">01</a>	<a href="#">02</a>	<a href="#">03</a>	<a href="#">04</a>	<a href="#">05</a>	<a href="#">06</a>	<a href="#">07</a>	<a href="#">08</a>	<a href="#">09</a>	<a href="#">10</a>	<a href="#">11</a>	<a href="#">12</a>	<a href="#">13</a>	<a href="#">14</a>	<a href="#">15</a>	<a href="#">16</a>	<a href="#">17</a>	<a href="#">18</a>	<a href="#">19</a>	<a href="#">20</a>	<a href="#">21</a>	<a href="#">22</a>	<a href="#">23</a>	<a href="#">24</a>	<a href="#">25</a>	<a href="#">26</a>	<a href="#">27</a>	<a href="#">28</a>	<a href="#">29</a>	<a href="#">30</a>	<a href="#">31</a>	<b>Анонс оприлюднення інформації</b> березень <table border="1"> <tr><th>Пн</th><th>Вт</th><th>Ср</th><th>Чт</th><th>Пт</th><th>Сб</th><th>Нд</th></tr> <tr><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td><a href="#">01</a></td><td><a href="#">02</a></td><td><a href="#">03</a></td></tr> <tr><td><a href="#">04</a></td><td><a href="#">05</a></td><td><a href="#">06</a></td><td><a href="#">07</a></td><td><a href="#">08</a></td><td><a href="#">09</a></td><td><a href="#">10</a></td></tr> <tr><td><a href="#">11</a></td><td><a href="#">12</a></td><td><a href="#">13</a></td><td><a href="#">14</a></td><td><a href="#">15</a></td><td><a href="#">16</a></td><td><a href="#">17</a></td></tr> <tr><td><a href="#">18</a></td><td><a href="#">19</a></td><td><a href="#">20</a></td><td><a href="#">21</a></td><td><a href="#">22</a></td><td><a href="#">23</a></td><td><a href="#">24</a></td></tr> <tr><td><a href="#">25</a></td><td><a href="#">26</a></td><td><a href="#">27</a></td><td><a href="#">28</a></td><td><a href="#">29</a></td><td><a href="#">30</a></td><td><a href="#">31</a></td></tr> </table>	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Нд	26	27	28	29	<a href="#">01</a>	<a href="#">02</a>	<a href="#">03</a>	<a href="#">04</a>	<a href="#">05</a>	<a href="#">06</a>	<a href="#">07</a>	<a href="#">08</a>	<a href="#">09</a>	<a href="#">10</a>	<a href="#">11</a>	<a href="#">12</a>	<a href="#">13</a>	<a href="#">14</a>	<a href="#">15</a>	<a href="#">16</a>	<a href="#">17</a>	<a href="#">18</a>	<a href="#">19</a>	<a href="#">20</a>	<a href="#">21</a>	<a href="#">22</a>	<a href="#">23</a>	<a href="#">24</a>	<a href="#">25</a>	<a href="#">26</a>	<a href="#">27</a>	<a href="#">28</a>	<a href="#">29</a>	<a href="#">30</a>	<a href="#">31</a>	<b>Статистичні видання</b> 1 2 3 4 5 КАТАЛОГ СТАТИСТИЧНИХ ВИДАнь <b>2024</b> 	
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Нд																																																																																	
26	27	28	29	<a href="#">01</a>	<a href="#">02</a>	<a href="#">03</a>																																																																																	
<a href="#">04</a>	<a href="#">05</a>	<a href="#">06</a>	<a href="#">07</a>	<a href="#">08</a>	<a href="#">09</a>	<a href="#">10</a>																																																																																	
<a href="#">11</a>	<a href="#">12</a>	<a href="#">13</a>	<a href="#">14</a>	<a href="#">15</a>	<a href="#">16</a>	<a href="#">17</a>																																																																																	
<a href="#">18</a>	<a href="#">19</a>	<a href="#">20</a>	<a href="#">21</a>	<a href="#">22</a>	<a href="#">23</a>	<a href="#">24</a>																																																																																	
<a href="#">25</a>	<a href="#">26</a>	<a href="#">27</a>	<a href="#">28</a>	<a href="#">29</a>	<a href="#">30</a>	<a href="#">31</a>																																																																																	
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Нд																																																																																	
26	27	28	29	<a href="#">01</a>	<a href="#">02</a>	<a href="#">03</a>																																																																																	
<a href="#">04</a>	<a href="#">05</a>	<a href="#">06</a>	<a href="#">07</a>	<a href="#">08</a>	<a href="#">09</a>	<a href="#">10</a>																																																																																	
<a href="#">11</a>	<a href="#">12</a>	<a href="#">13</a>	<a href="#">14</a>	<a href="#">15</a>	<a href="#">16</a>	<a href="#">17</a>																																																																																	
<a href="#">18</a>	<a href="#">19</a>	<a href="#">20</a>	<a href="#">21</a>	<a href="#">22</a>	<a href="#">23</a>	<a href="#">24</a>																																																																																	
<a href="#">25</a>	<a href="#">26</a>	<a href="#">27</a>	<a href="#">28</a>	<a href="#">29</a>	<a href="#">30</a>	<a href="#">31</a>																																																																																	
<b>Сервіс для респондентів "Пошук за кодом ЄДРПОУ"</b>  Безоплатне подання статистичної звітності в електронному вигляді	<b>Приєднуйтесь до вайбер-спільнот</b>  Франківськстат респондентам  Франківськстат користувачам		<b>Інфографіка</b> 	<b>Підвищує статистичну грамотність</b> 																																																																																			
<b>Кабінет респондента</b> ↓ <b>Путівник користувача</b>	 Статистика в смартфоні	 Калькулятор інфляції	 ЦІЛІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ	 ГЕНДЕРНА РІВНОСТЬ																																																																																			





<http://surl.li/mftovm>

Підписано **326** читачів

## Сторінка в соціальній мережі Facebook

**01**

Створена з метою розширення комунікацій із респондентами державних статистичних спостережень, громадськістю та користувачами статистичної інформації, надання їм інформаційної підтримки

**02**

Містить актуальну статистичну інформацію щодо економічного, соціального, демографічного, екологічного, культурного життя регіону

**03**

Містить інформацію щодо діяльності Держстату та Головного управління статистики в Івано-Франківській області

**04**

Містить посилання на інформацію, що розміщується на офіційному вебсайті Головного управління статистики у розділах «Статистична інформація», «Експрес-випуск», «Інформація для ЗМІ», «Інфографіка»



**Головне управління статистики в Івано-Франківській області**

читачі: 326 • 91 відстежуються

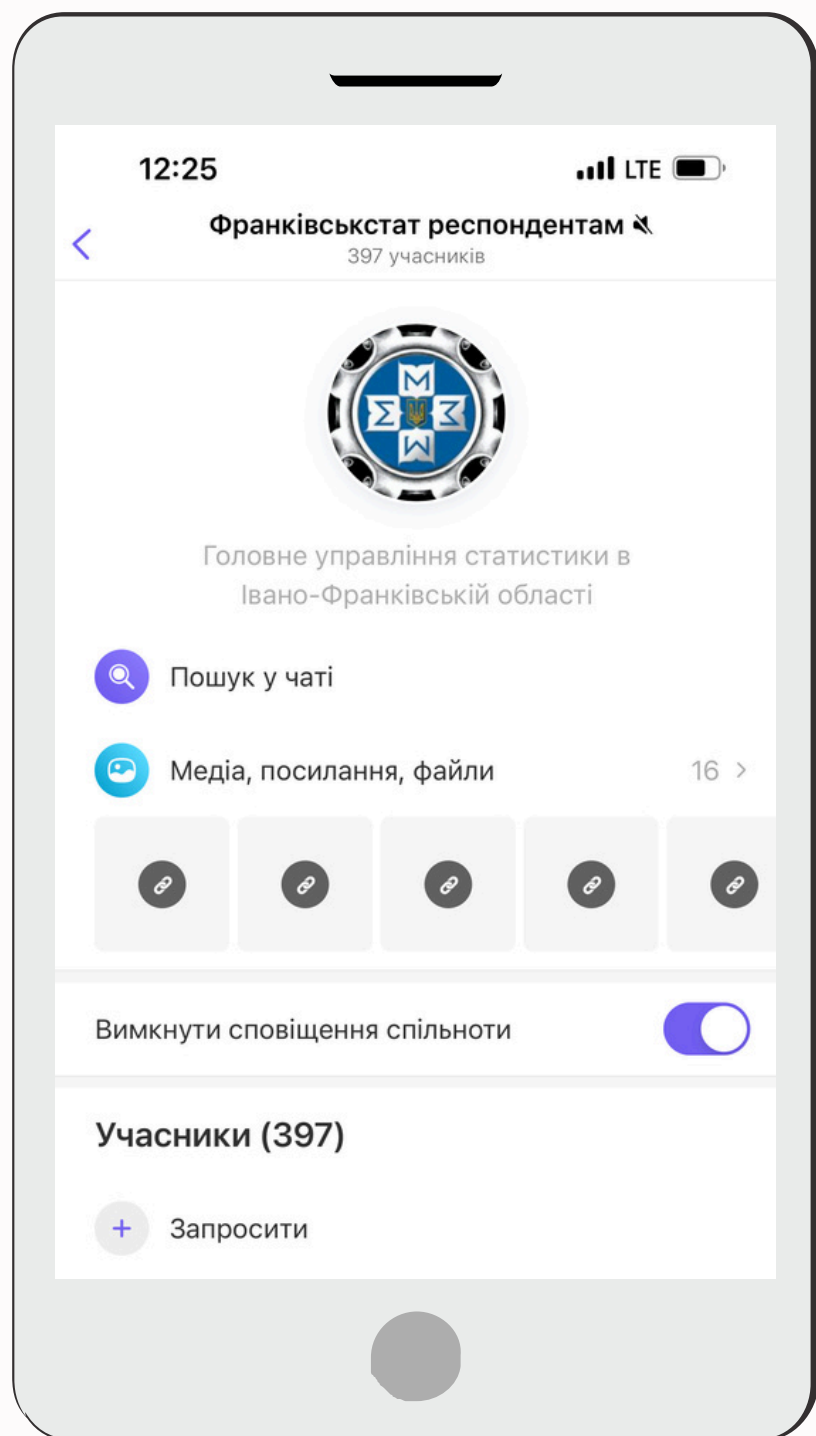






# Месенджери

## “Франківськстат респондентам”



01

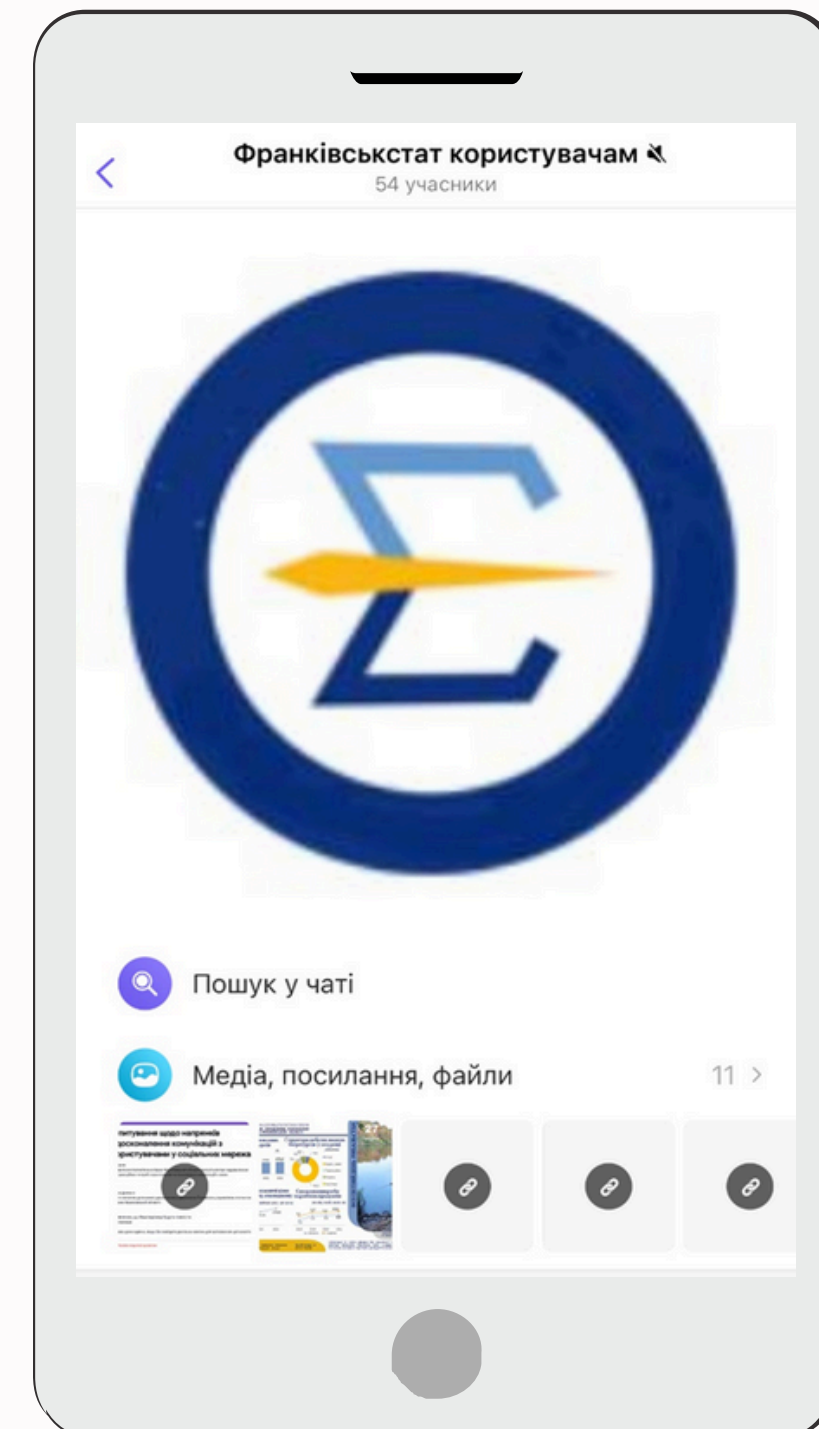
Створені з метою розширення каналів комунікації з респондентами та користувачами

02

Містять інформацію щодо термінів подання державної статистичної звітності, проведення комунікаційних заходів, анонси оприлюднення статистичних продуктів, тощо

03

Надають можливість отримувати консультації та роз'яснення фахівців Головного управління статистики



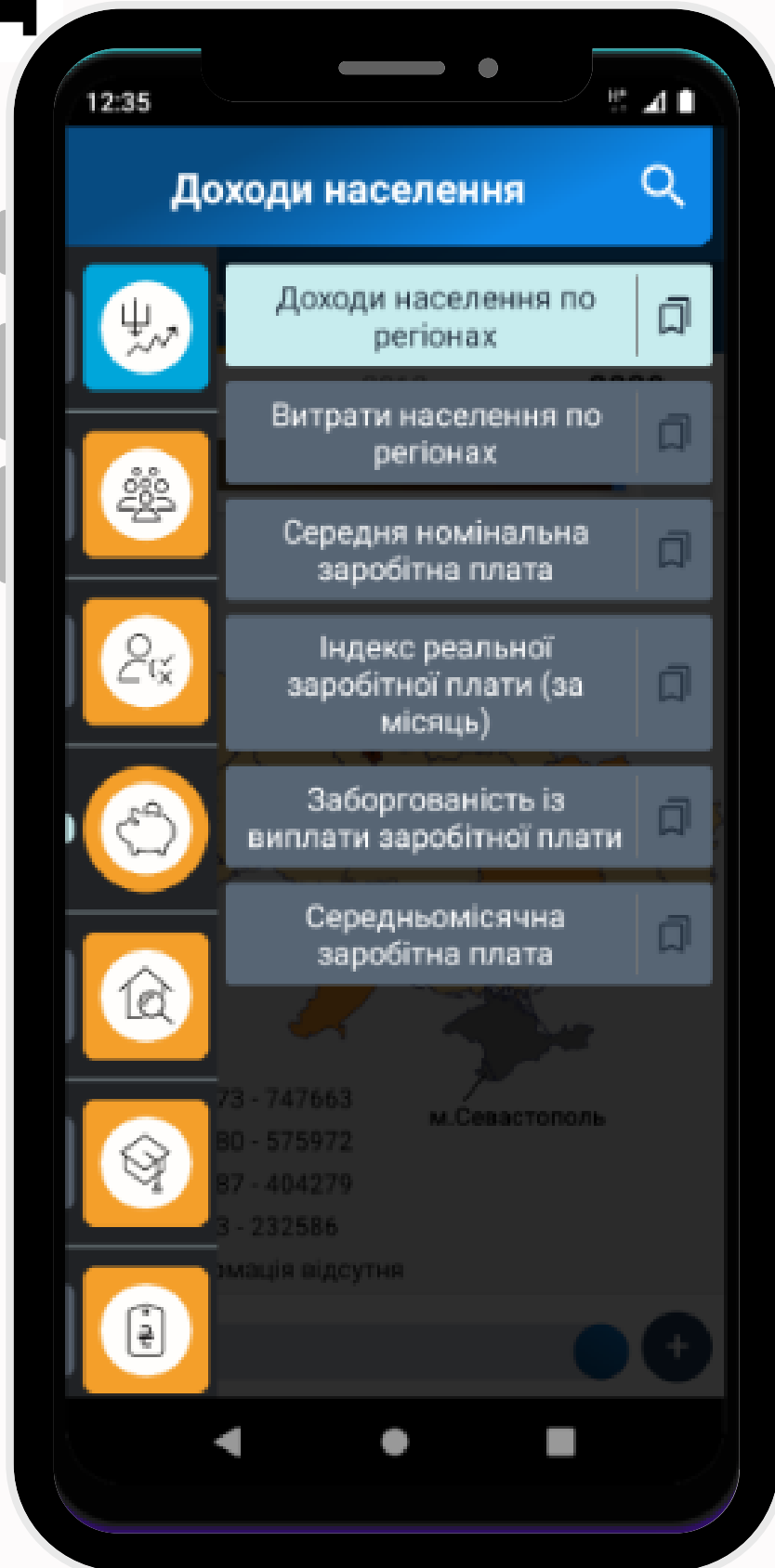
## “Франківськстат користувачам”





<http://surl.li/btggdg>

# Мобільний додаток "Статистика в смартфоні"



## 01

Надає можливість оперативно та зручно отримувати публічну інформацію з наборів даних Держстату, розміщених на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних data.gov.ua (наразі доступна інформація з 2015 року)

## 02

Основний функціонал:

- доступ до актуальної статистичної інформації
- візуалізація у вигляді графіків, гістограм і карт за обраними параметрами (показники, класифікації, територія та період)
- збереження наборів до розділу «Мої набори»
- поширення інформації через месенджери та соціальні мережі

## 03

Набори згруповані за темами (галузями статистики) – ВВП, ціни, промисловість, сільське господарство, будівництво, транспорт, торгівля, ринок праці, населення та інші, які відображаються в головному меню

**Відеоінструкція "Статистика в смартфоні"**







# Сервіс "КАБІНЕТ РЕСПОНДЕНТА"

Кількість кабінетів  
респондентів  
в області **5204**  
(на 01.07.2024)



Призначений для безпечного подання державної статистичної звітності до органів державної статистики



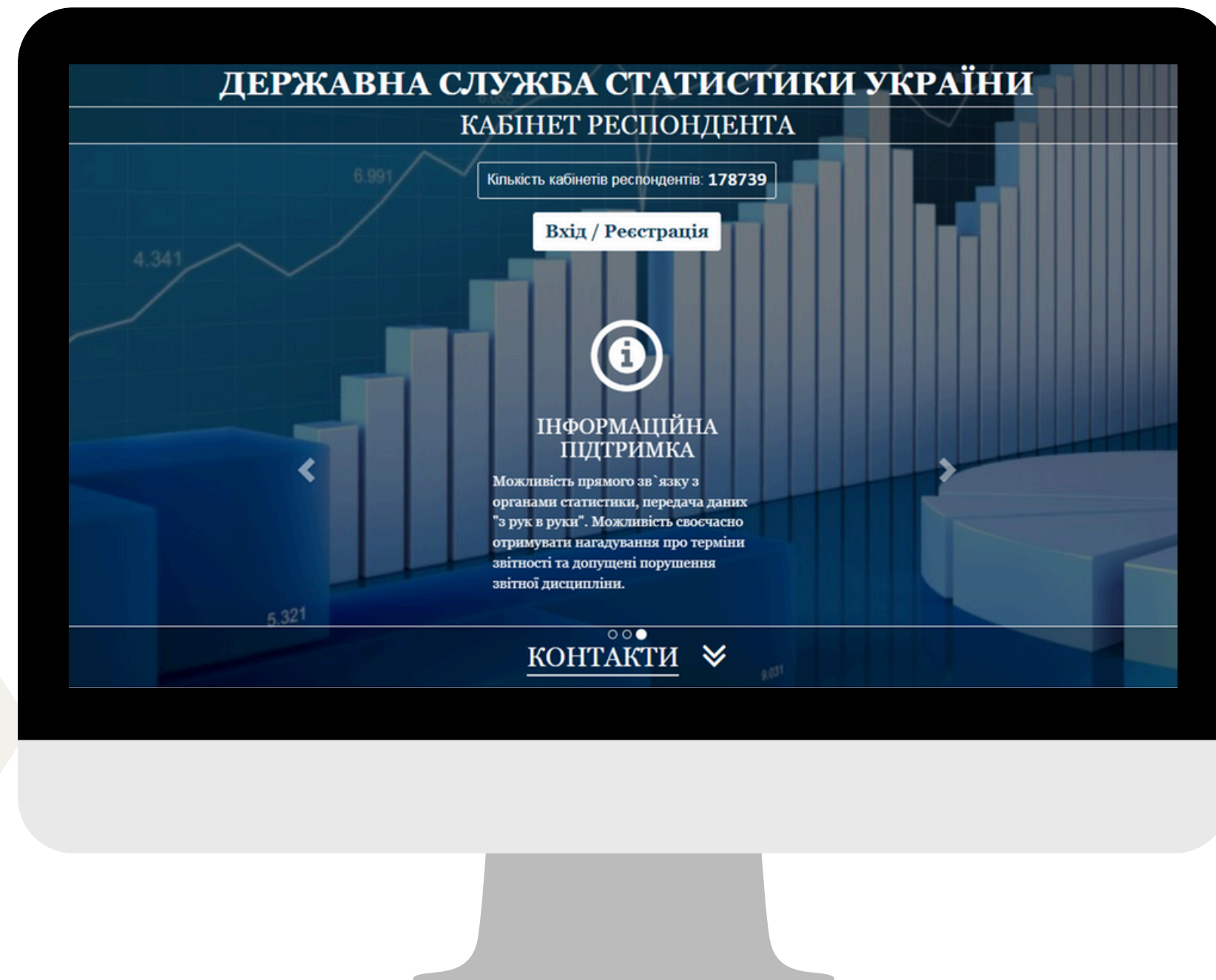
Не потребує інсталяції програмного забезпечення



Містить актуальні макети статистичних бланків, календар подачі звітів до органів державної статистики.  
Надає можливість своєчасно отримувати нагадування про терміни подання звітності



Доступ в систему здійснюється через Інтернет на безкоштовній основі



Путівник користувача




# Електронне листування, система електронного документообігу

## НАШІ КОНТАКТИ

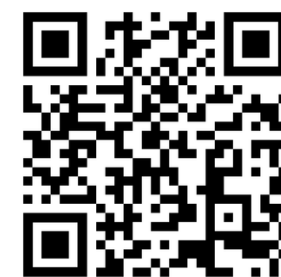
 (0342) 79-20-43, 79-20-86

 ifgus@ifstat.gov.ua

 76018, м.Івано-Франківськ, вул.  
Василянок, 6

У Головному управлінні статистики система електронного документообігу органів державної статистики інтегрована з системою електронної взаємодії органів виконавчої влади

Форми запитів на надання інформації розміщено на офіційному вебсайті Головного управління статистики в Івано-Франківській області





## Анкетні опитування користувачів

З метою вивчення рівня задоволення інформаційних потреб користувачів статистичної інформації для удосконалення зовнішніх комунікацій з ними Головним управлінням статистики, зокрема і спільно з Держстатом, проводяться анкетні опитування користувачів за актуальними тематиками

Форми для проходження онлайн-опитувань розміщено на офіційних вебсайтах Держстату та Головного управління статистики

**Будемо дуже вдячні,  
якщо Ви знайдете декілька хвилин  
для заповнення цієї анкети**



Ваша думка дуже важлива і допоможе удосконалити діяльність Головного управління статистики в Івано-Франківській області

**Головне управління  
статистики в Івано-  
Франківській  
області. Опитування  
щодо напрямків  
удосконалення  
комунікацій з  
користувачами у  
соціальних  
мережах**

Добрий день!

Головне управління статистики в Івано-Франківській області піклується про задоволення інформаційних потреб користувачів та посилення комунікацій з ними. Ваша думка з цього питання допоможе удосконалити діяльність Головного управління статистики в Івано-Франківській області. Запевняємо, що Ваші відповіді будуть повністю анонімними.

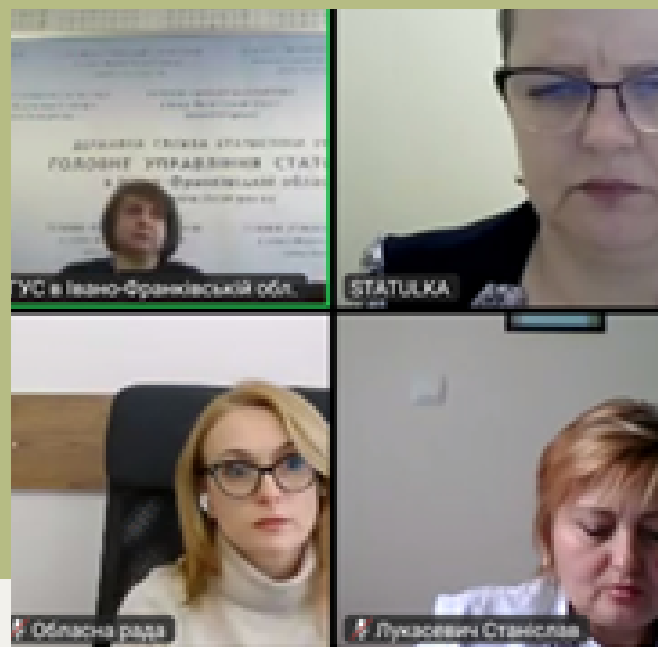
Будемо дуже вдячні, якщо Ви знайдете декілька хвилин для заповнення цієї анкети





## Круглі столи, наради, семінари

З метою активізації зовнішніх комунікацій, підвищення рівня статистичної грамотності Головне управління статистики проводить різноманітні заходи з користувачами статистичної інформації



Інформаційне забезпечення прийняття управлінських рішень



Статистика та її роль в економічному та соціальному житті держави



Підвищення статистичної грамотності



Статистика, як професійна діяльність



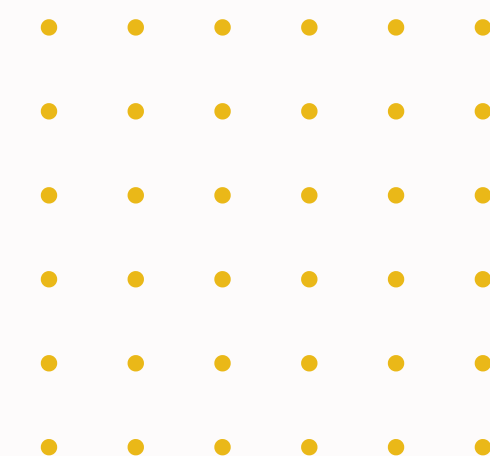
Формування показників зі статистики населення

# Заходи з надання допомоги, консультативної підтримки, телефонні консультації

Довідкову інформацію можна отримати за телефонами:



Назва розділів	Телефони для довідок	Назва розділів	Телефони для довідок
<b>Демографічна та соціальна статистика</b>			
Населення та міграція	79-20-11, 79-20-46	Сільське, лісове та рибне господарство	79-20-54, 79-20-56
<b>Ринок праці</b>		Енергетика	79-20-12, 79-20-27
Зайнятість та безробіття	79-20-02, 79-20-92	Промисловість	79-20-80, 79-20-12
Оплата праці та соціально-трудова відносина	79-20-05, 79-20-53	Будівництво	79-20-68, 79-20-55
Освіта	79-20-46	Транспорт	79-20-15, 79-20-20
Доходи та умови життя	79-20-02, 79-20-07	Туризм	79-20-15, 79-20-20
Соціальний захист	79-20-46	Реєстр статистичних одиниць	79-20-84, 79-20-91
Населені пункти та житло	79-20-46	Зовнішньоекономічна діяльність	79-20-15, 79-20-20
Культура	79-20-46	Ціни	79-20-83
<b>Економічна статистика</b>		Наука, технології та інновації	79-20-80, 79-20-68
Національні рахунки	79-20-43, 79-20-86	Навколишнє середовище	79-20-54, 79-20-56
<b>Економічна діяльність</b>		Інформаційне суспільство	79-20-15, 79-20-20
Діяльність підприємств	79-20-16, 79-20-53	<b>Багатогалузева статистична інформація</b>	
Послуги	79-20-20, 79-20-57	Комплексні статистичні публікації	79-20-43, 79-20-86







# Особистий прийом

У Головному управлінні статистики в Івано-Франківській області реалізовано право на звернення відповідно до:



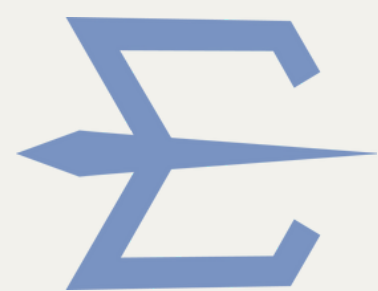
Закону України "Про звернення громадян"



Закону України "Про доступ до публічної інформації"



Закону України "Про безоплатну правничу допомогу"



# Головне управління статистики в Івано-Франківській області

Оцінювання заходу



## Телефон

0342 79 20 86



## Mail

[ifgus@ifstat.gov.ua](mailto:ifgus@ifstat.gov.ua)



## Вебсайт

[ifstat.gov.ua](http://ifstat.gov.ua)



## Адреса

76018, м.Івано-Франківськ,  
вул. Василянок, 6

# Дякуємо за увагу!