



## Інтернет-нарада на тему:

### «Про взаємодію з респондентами державних статистичних спостережень»

#### I. Основні напрямки взаємодії органів державної статистики з респондентами державних статистичних спостережень



**Головне управління статистики** бере участь у реалізації Політики Держстату у сфері взаємодії з респондентами та постачальниками адміністративних даних, затвердженої наказом Державної служби статистики України від 04 грудня 2012 року № 504, яка полягає в дотриманні вимог, визначених законодавством, стосовно організації та проведення державних статистичних спостережень за соціально-економічними та демографічними процесами, екологічною ситуацією в Україні та її регіонах через збирання форм державних статистичних спостережень і залучення для використання у статистичних цілях інформації, отриманої від державних органів, органів місцевого самоврядування та інших юридичних осіб, які здійснюють діяльність, пов'язану із збиранням і використанням адміністративних даних.

**Респондент** – особа або сукупність осіб, які підлягають статистичному спостереженню в установленому законодавством порядку: фізичні особи - підприємці; юридичні особи; відокремлені підрозділи юридичних осіб, розташовані на території України; відокремлені підрозділи юридичних осіб України, розташовані за кордоном; фізичні особи, незалежно від громадянства, які перебувають на території України, групи таких осіб; фізичні особи - громадяни України, які перебувають за кордоном, групи таких осіб.

**Державне статистичне спостереження** – проводиться органами державної статистики відповідно до затвердженого Кабінетом Міністрів України плану державних статистичних спостережень або за окремими рішеннями Кабінету Міністрів України.



інформування респондентів щодо участі у державних статистичних спостереженнях шляхом:

- надсилання листів– повідомлень;
- розміщення інформації на вебсайті Головного управління статистики;
- надсилання повідомлень у Вайбер– спільноті;
- особистого спілкування;
- телефонного зв'язку;
- розміщення повідомлень у соцмережах



## Взаємодія з респондентами

підготовка листів зворотного зв'язку та інформування респондентів щодо їх внеску у зведені показники для аналізу соціально-економічного розвитку регіону

надання консультативної підтримки

за 9 місяців 2023р. надано консультативну допомогу **425** респондентам

залучення респондентів до удосконалення звітно-статистичної документації шляхом проведення анкетних опитувань

підготовка відповідей на запити респондентів

організація проведення нарад

за 9 місяців 2023р. проведено **12** інтернет-нарад

## II. Організація подання статистичної та фінансової звітності до органів державної статистики

Відповідно до ст.10 Закону України «Про офіційну статистику» починаючи з 1 січня 2023 року статистична та фінансова звітність подається виключно в електронній формі

Звітування до органів державної статистики в електронному вигляді здійснюється відповідно до [Порядку подання електронної звітності до органів державної статистики](#)



затверджений наказом Держкомстату від 12.01.2011 №3 та зареєстрований в Міністерстві юстиції України 29.03.2011 за № 408/19146 (зі змінами, внесеними згідно з Наказом Міністерства економічного розвитку і торгівлі №571 від 14.04.2017 Наказами Державної служби сататистики №372 від 26.12.2022 і №124 від 28.03.2023)

Для здійснення звітування в електронному вигляді до органів державної статистики респонденту необхідно мати:

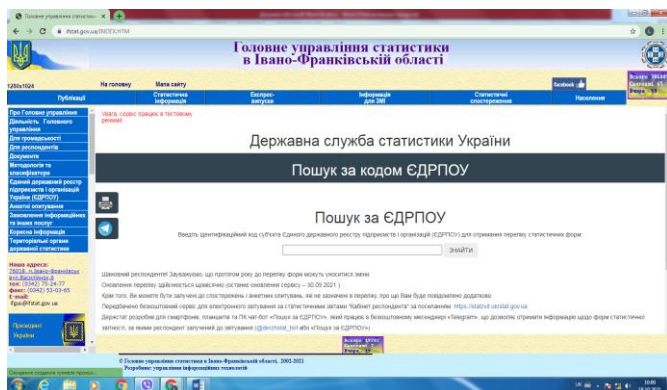


[програмне забезпечення](#) для формування звітності в електронному вигляді у визначеному Держстатом форматі з вбудованим надійним засобом кваліфікованого електронного підпису

доступ до мережі Інтернет та можливість відправлення/приймання електронних повідомлень за допомогою електронної пошти

чинні кваліфіковані сертифікати відкритих ключів, сформовані кваліфікованими надавачами електронних довірчих послуг для уповноважених посадових осіб респондента, підписи яких є обов'язковими для звітності на папері

## З переліком форм, які необхідно подавати до органів статистики можна ознайомитись



1. На вебсайті Держстату
  2. На вебсайті Головного управління статистики в Івано-Франківській області
- СЕРВІС для респондентів  
«Пошук за кодом ЄДРПОУ»**

<https://www.ukrstat.gov.ua/>

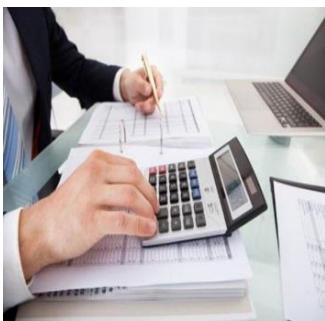
[www.ifstat.gov.ua](http://www.ifstat.gov.ua)



3. За допомогою чат-бота «Пошук за ЄДРПОУ» для смартфонів, планшетів та ПК, який працює в безкоштовному месенджері «Telegram».

Для того, щоб скористатися сервісом, необхідно:

- 1) відкрити месенджер «Telegram»;
- 2) у полі пошуку ввести «Пошук за ЄДРПОУ» або @derzhstat\_bot;
- 3) обрати необхідний чат-бот;
- 4) увести код ЄДРПОУ;
- 5) отримати результат у вигляді переліку форм, за якими підприємство із зазначеним кодом ЄДРПОУ залучене до звітування.




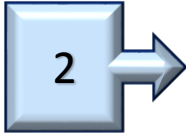
З бланками форм та Роз'ясненнями щодо заповнення державних статистичних спостережень можна ознайомитися на вебсайті Головного управління статистики у розділі «Для респондентів» – «Альбом форм державних статистичних спостережень на 2023 рік».

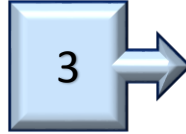
Терміни подання форм статистичної та фінансової звітності представлено у розділі «Для респондентів» – «Календар подання форм державних статистичних спостережень та фінансової звітності на 2023 рік»


### III. Подання звітності в електронному вигляді, зокрема з використанням сервісу для електронного звітування «Кабінет респондента»

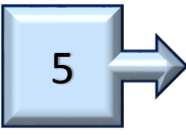
#### Послідовність дій респондента для підключення до системи електронної звітності органів державної статистики

- **1 Заповнити електронний звіт**

Респондент заповнює електронний звіт згідно з відповідною інструкцією або роз'ясненням щодо заповнення форми статистичної звітності. При цьому дані, які вводить респондент, повинні бути достовірними та задовольняти вхідні контролю, які зазначаються на бланку форми статистичної звітності та безпосередньо в інструкції або роз'ясненнях до її заповнення.
- **2 Підписати електронний звіт кваліфікованим електронним підписом посадових осіб респондента**

На всі електронні звіти, які надсилаються респондентом до органів державної статистики, повинні бути накладені кваліфіковані електронні підписи посадових осіб респондента, підписи яких є обов'язковими для звітності на папері, а також печатки підприємства (установи) (у разі її наявності).
- **3 Надіслати електронний звіт на адресу приймального шлюзу системи електронної звітності Держстату**

Електронна статистична звітність надсилається на електронну адресу приймального шлюзу системи електронної звітності органів державної статистики – [elzvit@ukrstat.gov.ua](mailto:elzvit@ukrstat.gov.ua).
- **4 Отримати повідомлення про надходження електронного звіту (Квитанція №1)**

Після отримання електронної звітності респондента ЦОЕЗ повідомляє йому про факт, дату та час надходження електронної звітності у Квитанції № 1.
- **5 Отримати повідомлення про перевірку електронного звіту (Квитанція №2).**

Під час подальшої перевірки ЦОЕЗ проводить аналіз електронної звітності на відповідність вимогам, які до неї висуваються, а саме:

  - а) перевіряє цілісність і легітимність кваліфікованого електронного підпису посадових осіб респондента, які накладено на електронний звіт;
  - б) перевіряє електронний звіт на відповідність уніфікованому формату;
  - в) перевіряє заповнення обов'язкових реквізитів електронного звіту;
  - г) здійснює вхідний контроль даних електронного звіту.

Про результати вищезазначеної перевірки ЦОЕЗ повідомляє респондента Квитанцією № 2 – про приймання електронного звіту до оброблення.

*Отримання позитивної Квитанції № 2 означає, що електронна звітність респондента була ним вчасно подана та прийнята органами державної статистики до подальшої обробки.*

## Умови повторного подання електронного звіту

Під час оброблення електронної звітності респондента можуть бути виявлені інші невідповідності: у даних, наданих респондентом, у різних формах, порівняно з попередніми періодами тощо.

У випадку виникнення ситуації, коли дані прийнятого електронного звіту вимагають виправлення, адресат звітності надсилає респонденту квитанцію-повідомлення про необхідність повторного подання електронного звіту.

У квитанції-повідомленні про необхідність повторного подання електронного звіту міститься інформація щодо:

- дати та часу відправлення квитанції-повідомлення про необхідність повторного подання електронного звіту;
- стислий зміст помилки, що потребує виправлення;
- термін подання виправленого звіту;
- дані посадової особи адресату звітності, що формує квитанції-повідомлення.

Виправлений звіт подається адресату звітності згідно [Порядку подання електронної звітності до органів державної статистики](#).

Якщо респондент не надіслав виправлену форму статистичної звітності та/або фінансову звітність у термін, зазначений у квитанції-повідомленні про необхідність повторного подання звіту, то форма статистичної звітності та/або фінансова звітність вважається поданою недостовірною.)





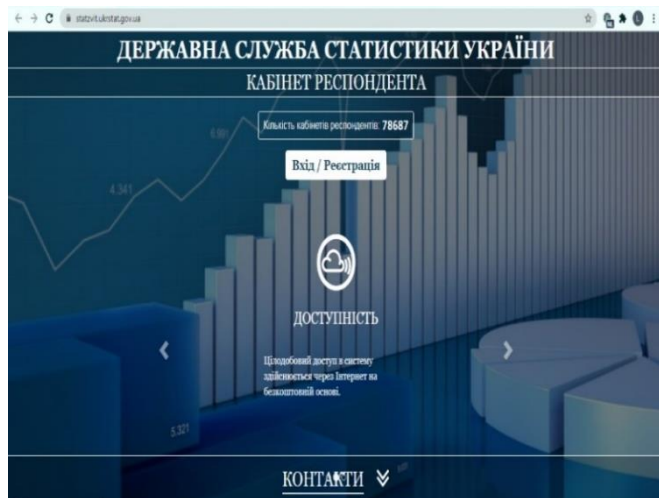
## Детальніше про безкоштовний сервіс для електронного звітування «Кабінет респондента»

Робота безкоштовного сервісу для подання державної статистичної звітності запроваджена Держстатом з 01 лютого 2019 року.

Цілодобовий доступ до сервісу «Кабінет респондента» відкрито за посиланням <https://statzvit.ukrstat.gov.ua>

Для реєстрації та роботи необхідно мати електронний підпис (із двома сертифікатами: для підписання та шифрування) кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг (акредитованих центрів сертифікації ключів – АЦСК). Перелік АЦСК, які підтримуються в «Кабінеті респондента» постійно розширюється.

Технічну підтримку щодо роботи безкоштовного сервісу, можна отримати безпосередньо в Чаті сервісу, а також скористатися інструкцією користувача, розміщеною у програмному забезпеченні «Кабінет респондента» на вебсайті Головного управління статистики в Івано-Франківській області



За 9 місяців 2023р.:

отримано **91 тис.**  
електронних звітів  
з них **9 тис.** за допомогою  
сервісу електронного  
звітування «Кабінет  
респондента»



**Детальніше ознайомитися**  
з інформацією щодо подання  
звітності в електронному вигляді,  
зокрема з використанням сервісу  
«Кабінет респондента» можна на  
вебсайті Головного управління  
статистики в Івано-Франківській  
області у рубриці  
«Для респондентів» –  
«Електронна звітність»



Безкоштовний сервіс для електронного звітування  
«Кабінет респондента» підтримує  
електронний підпис 29 кваліфікованих надавачів  
електронних довірчих послуг  
(акредитованих центрів сертифікації ключів – АЦСК)



З переліком кваліфікованих надавачів  
електронних довірчих послуг (КНЕДП)  
можна ознайомитись



<http://surl.li/cygqd>

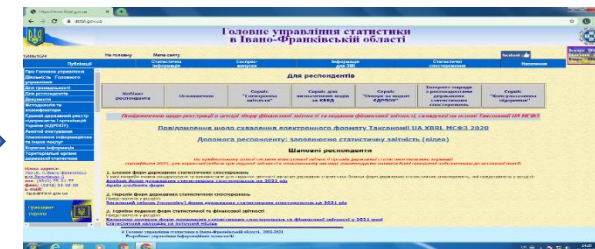
**Звертаємо увагу, що** згідно з пунктом 33 Порядку створення, ведення та адміністрування реєстрів територіальних громад, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 07 лютого 2022 року №265 «Деякі питання декларування і реєстрації місця проживання та ведення реєстрів територіальних громад» (виконавчі органи сільської, селищної або міської ради) подають до відповідних територіальних органів Держстату, зокрема до Головного управління статистики в Івано-Франківській області, інформацію про декларування/реєстрацію та зняття із задекларованого/zareєстрованого місця проживання осіб шляхом *електронної інформаційної взаємодії* за формою згідно з додатками 1 і 2 до Порядку.

**Форми №1-реєстрація та ф.№1-зняття можна подати в електронному вигляді через сервіс для електронного звітування «Кабінет респондента»**

Інформаційну та консультаційну допомогу з питань подання форм державних статистичних спостережень можна отримати:  
**через чат сервісу для електронного звітування «Кабінет респондента»**



**З метою оперативного інформування широкого кола респондентів на офіційному вебсайті Головного управління статистики сформовано розділ «Для респондентів», який містить широкий спектр довідкової інформації та сервісів для респондентів та постійно удосконалюється**



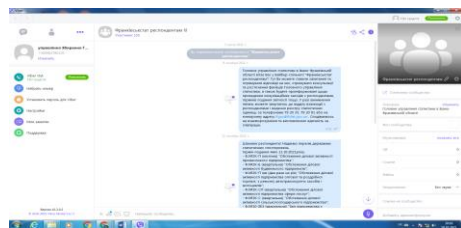
**Ви можете також долучитися до офіційної сторінки Головного управління статистики в Івано-Франківській області в соціальній мережі «Facebook»!**



**Шановні респонденти, запрошуємо приєднатись до нашої Вайбер-спільноти «Франківськстат респондентам»!**

З метою розширення каналів комунікації з респондентами, Головним управлінням статистики в Івано-Франківській області створено **Вайбер-спільноту «Франківськстат респондентам».**

Ми забезпечуємо оперативну комунікацію з учасниками спільноти. Ви маєте можливість ставити запитання, отримувати відповіді на них, консультації та роз'яснення фахівців Головного управління статистики в Івано-Франківській області. Ми будемо інформувати Вас щодо проведення комунікаційних заходів з респондентами, змін у порядку та термінах подання звітності тощо.



**Приєднуйтесь:**

**<https://cutt.ly/ZRc2Vlc>**

**До зустрічі у спільноті 😊.**



**У разі виникнення питань, звертайтеся в управління збирання даних статистичних спостережень, взаємодії з респондентами та постачальниками адміністративних даних Головного управління статистики тел. (0342) 79 20 03, 79 20 84, (098) 3780126, (099) 4715531**



**Дякуємо за увагу!**